Damenstift am Luitpoldpark
SENIOREN WOHN- UND PFLEGEHEIM

Liebe Bewohnerinnen, Betreuer, Bekannte und Verwandte,
wir Mitarbeiter dieser Einrichtung sind stets bemüht eine gute und korrekte Arbeit zu leisten.
Sollten Sie dennoch Fragen, Probleme, Unsicherheiten oder Beschwerden haben, bitten wir Sie uns diese auch mitzuteilen.
Denn nur gemeinsam können wir alle Fragen und Probleme erörtern und lösen.

Folgende Personen sind in unserer Einrichtung Ihre Ansprechpartner

- Grundsätzlich ist die jeweilige Schichtleitung oder deren Vertretung Ihr erster Ansprechpartner bei Fragen betreffen medizinischen oder pflegerischen Versorgung:

Schicht- / Teamleitung	bitte auf jeweilige Station verbinden lassen	☎ 089 / 30 00 98 – 0

- Herr Reimann, unsere Pflegeüberleitung ist diesbezüglich Ihr Ansprechpartner in den ersten 6 Wochen nach Einzug:

Pflegefachkraft-Überleitung	*Herr Michael Reimann*	☎ 089 / 30 00 98 – 43

- Konnten Ihre Fragen bezüglich Medizin oder Pflege weder durch die Schicht- noch Teamleitung, geklärt werden, ist Ihre nächste Ansprechpartner*in:

Pflegedienstleiterin (PDL)	*Frau Ina Kovacevic*	☎ 089 / 30 00 98 – 40
Stv. Pflegedienstleiter	*Herr Amer Dzanic*	☎ 089 / 30 00 98 – 46
Qualitätsmanagementbeauftragter	*Herr Kevin Schütz*	☎ 089 / 30 00 98 – 42

- Bei Fragen bzgl. Medikation und therapeutischen Maßnahmen wenden Sie sich bitte an den **jeweils behandelnden Arzt**!

- Bei hauswirtschaftlichen Fragen wie in etwa die Wäscheversorgung wenden Sie sich bitte an:

Hauswirtschaft	*Frau Waltraud Schooper*	☎ 089 / 30 00 98 – 33

- Bei verwaltungstechnischen Fragen oder Abläufen steht Ihnen unser Sekretariat mit Rat und Tat zur Seite:

Personalsachbearbeiter	*Herr Burkhard Bettau*	☎ 089 / 30 00 98 – 41
Assistentin der Geschäftsführung	*Frau Sigrid Plückthun*	☎ 089/ 30 00 98 – 31

- Bei abrechnungstechnischen Fragen steht Ihnen unsere Buchhaltung als Ansprechpartner zur Verfügung:

Verwaltungsleitung	*Frau Manuela Hambalgo*	☎ 089 / 30 00 98 – 34
Zentraleabrechnungsstelle	*Frau Kleemann*	☎ 089 / 30 00 98 – 35

- Bei Fragen und Anregungen betreffend der Speiseversorgung wenden Sie sich bitte an unsere Küchenleitung:

Küchenleitung		☎ 089 / 30 00 98 – 60

- Sollten dennoch Fragen offen bleiben, oder die oben genannten Personen nicht erreichbar sein, können Sie sich selbstverständlich an unsere Einrichtungsleitung wenden:

Einrichtungsleitung	*Herr Marcus Maier*	☎ 089 / 30 00 98 – 30

Alternativ können Sie auch eine Nachricht an unserer Zentrale mit der Bitte um Rückruf hinterlassen. Hinterlassen Sie uns Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und ggf. den Grund Ihres Anliegens. Wir sind stets bemüht uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung zu setzen.