Damenstift am Luitpoldpark
SENIOREN WOHN- UND PFLEGEHEIM

Liebe Bewohnerinnen, Betreuer, Bekannte und Verwandte,
wir Mitarbeiter dieser Einrichtung sind stets bemüht eine gute und korrekte Arbeit zu leisten.
Sollten Sie dennoch Fragen, Probleme, Unsicherheiten oder Beschwerden haben, bitten wir Sie uns diese auch mitzuteilen.
Denn nur gemeinsam können wir alle Fragen und Probleme erörtern und lösen.

Folgende Personen sind in unserer Einrichtung Ihre Ansprechpartner

- Grundsätzlich ist die jeweilige Schichtleitung oder deren Vertretung Ihr erster Ansprechpartner bei Fragen betreffen medizinischen oder pflegerischen Versorgung:

Schicht- / Teamleitung	bitte auf jeweilige Station verbinden lassen	☎ 089 / 30 00 98 – 0

- Herr Reimann, unsere Pflegeüberleitung ist diesbezüglich Ihr Ansprechpartner in den ersten 6 Wochen nach Einzug:

Pflegefachkraft-Überleitung	*Herr Michael Reimann.*	☎ 089 / 30 00 98 – 43

- Konnten Ihre Fragen bezüglich Medizin oder Pflege weder durch die Schicht- noch Bereichsleitung, geklärt werden, ist Ihre nächste Ansprechpartnerin:

Casemanagement	*Frau Ulrike Twele*	☎ 089 / 30 00 98 – 40
Stv. Pflegedienstleitung	*Herr Jürgen Klimmer*	☎ 089 / 30 00 98 – 46
Pflegedienstleitung (PDL)	*Frau Monique Frömel*	☎ 089 / 30 00 98 – 45

- Bei Fragen bzgl. Medikation und therapeutischen Maßnahmen wenden Sie sich bitte an den **jeweils behandelnden Arzt**!

- Bei hauswirtschaftlichen Fragen wie in etwa die Wäscheversorgung wenden Sie sich bitte an:

Hauswirtschaft	*Frau Waltraud Schopper*	☎ 089 / 30 00 98 – 32

- Bei verwaltungstechnischen Fragen oder Abläufen steht Ihnen unser Sekretariat mit Rat und Tat zur Seite:

Verwaltung Pflege	*Frau Dilek Özdemir*	☎ 089 / 30 00 98 – 41
Sekretariat	*Frau Sigrid Plückthun*	☎ 089/ 30 00 98 – 31

- Bei abrechnungstechnischen Fragen steht Ihnen unsere Buchhaltung als Ansprechpartner zur Verfügung:

Verwaltungsleitung	*Frau Manuela Hambalgo*	☎ 089 / 30 00 98 – 34
Zentraleabrechnungsstelle	*Herr Stefan Haese*	☎ 089 / 30 00 98 – 35

- Bei Fragen und Anregungen betreffend der Speiseversorgung wenden Sie sich bitte an unsere Küchenleitung:

Küchenleitung	*Herr Michael Baur*	☎ 089 / 30 00 98 – 60

- Sollten dennoch Fragen offen bleiben, oder die oben genannten Personen nicht erreichbar sein, können Sie sich selbstverständlich an unsere Heimleitung wenden:

Einrichtungsleitung	*Herr Marcus Maier*	☎ 089 / 30 00 98 – 30

Alternativ können Sie auch eine Nachricht an unserer Zentrale mit der Bitte um Rückruf hinterlassen. Hinterlassen Sie uns Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und ggf. den Grund Ihres Anliegens. Wir sind stets bemüht uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung zu setzen.